

Allgemeine Geschäftsbedingungen Catsitting Saarland – Mobile Katzenbetreuung Tanja Hansen

Mit Annahme des zuvor schriftlich bzw. per Email, WhatsApp oder per SMS erteilten Angebotes (Stammkundschaft mit Erstellung und Annahme des ersten Angebotes ausgenommen; Folgeaufträge werden zu den aktuellen, geltenden AGBausgeführt) gelten folgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Der Auftragnehmer (Tanja Hansen, Catsitting Saarland), im folgenden AN genannt, verpflichtet sich, die anvertrauten Räume des Auftraggebers (Kunde), im folgenden AG genannt, nur mit größter Sorgfalt zu begehen und auf Erhalt des Inventars, Hausrates, Gebäude und Pflanzen, sowie Tiere zu achten.

2. Der AG ist verpflichtet die Gebäude/Räume/Anlage dem AN in einwandfreiem Zustand mit allen erforderlichen Schlüsseln zu übergeben.

3. Futter und sonstiges Zubehör sollte ausreichend zur Verfügung gestellt werden. Futter und Einstreu, sowie Medikamente und Spielzeug und jegliche Tierutensilien werden vom Tierhalter übernommen. Der AN muss über alle Umstände (z. B. ansteckende Krankheiten/Ungezieferbefall/Verhaltensauffälligkeiten der Tiere) informiert werden.

Es muss sichergestellt sein, dass für die Dauer des Sittings genügend Futter/Leckereien/Streu im Haus sind. Sollte dies nicht der Fall sein, werden die benötigten Utensilien vom AN auf Kosten des Halters eingekauft. Mehraufwand (z. B. zusätzliches Futter, Pflegemittel etc.) ist vom AG zu tragen. Der Impfpass ist dem AN für etwaige Notfälle zu übergeben. Tierarzt- und Tierheilpraktikerfahrten, sowie Tiersalonfahrten und Einkaufsfahrten während der Sittingzeit (ohne Tierhalter!) belaufen sich auf 12,00 Euro netto je angefangener halber Stunde.

4. Die Rufnummer des behandelnden Tierarztes, sowie die Rufnummer der Vertrauensperson und weitere wichtige Telefonnummern sind dem AN mitzuteilen.

5. Der AN ist verpflichtet, bei Gefahr von Hab und Gut den AG zu verständigen, und in seinem Namen und auf seine Rechnung Tierarzt (Erkrankung der Tiere), Polizei, Feuerwehr oder den Handwerkernotdienst (Einbruch, Brand, Rohrbruch etc.) einzuschalten.

6. Kehrt der AG nicht zum vereinbarten Termin zurück und verlängert den Auftrag nicht per Telefon, Email, SMS oder WhatsApp, wird das anvertraute Objekt/Tier bis zu einer Dauer von maximal 5 Tagen gegen Entgelt durch den AN weiter versorgt. Danach ist der AN berechtigt, die Schlüssel und/oder Tier an die vom AG benannte Vertrauensperson zu übergeben.

7. Haftung

Für Schäden, die dadurch entstehen, dass der AG seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, haftet ausschließlich der AG.

Für den Verlust der erhaltenen Schlüssel (nur bei grober Fahrlässigkeit) kommt der AN für die Kosten auf, ebenso für evtl. notwendige Schlossersatzkosten.

8. Versorgungen von diabetischen Katzen und Katzen, die Medikamente zu fixen Tageszeiten benötigen, können aus organisatorischen Gründen nur im Raum Lebach stattfinden.

9. Preise netto zzgl. 19% MwSt. An Sonn- und Feiertagen zzgl. 5 Euro netto/Sittingstd.

30 Minuten – 12,00 Euro

45 Minuten – 18,00 Euro

60 Minuten – 24,00 Euro

10. Kennenlern- bzw. Schlüsselübergabetermin

Anfahrt: 0,30 Euro je km Erste halbe Std. Gespräch kostenlos, danach jede angefangene halbe Stunde 12,00 Euro netto.

11. Ein persönliches Kennenlerngespräch bis zu 1 Std. ohne gebuchtes Sitting: Pauschal 25 Euro brutto.

12. Ggf. können Büroaufwendungen anfallen, wenn z. B. mehrere Angebote erstellt werden müssen. Evtl. anfallende Parkgebühren

während des Sittings/Kundentermins werden vom AN übernommen. Die Gesamtrechnung kann unter „haushaltsnahe Dienstleistungen“ in der Einkommensteuer geltend gemacht werden.

13. Hundegassi Raum Lebach. Abholung zum Gassigehen, leider keine Unterbringung in meinen Räumen.

14. Preise zzgl. anteilige Fahrtkosten je km=0,30 Euro. Hierbei wird nur die Hinfahrt (einfache Fahrt) berechnet. Bei zwei Besuchen pro Tag wird jeweils die Hinfahrt berechnet.

15. Persönliche Schlüsselübergabe = km-Pauschale zu Ihrem Wohnort.

16. Kurzaufträge, wie z. B. einmalige Sittings/Gassis z. B. an nur einem Tag bestehen aus einem individuellen Pauschalbetrag (je nach Anfahrt, Art und Umfang der Buchung).

17. Kostenloser SMS-, WhatsApp- und Email-Service.

18. Zahlung

Der AN stellt am letzten Tage des Sittings eine Rechnung in Schriftform aus und sendet diese in der Regel per Email an den AG; in Ausnahmefällen per Post. Das vollständige Entgelt ist spätestens bis 10 Tage nach Erhalt der Rechnung zu überweisen oder je nach Vereinbarung bar am Tag der Schlüsselübergabe zu tätigen. In Ausnahmefällen kann Vorkasse erhoben werden. Die Rechnung kann in der Einkommensteuer unter „haushaltsnahe Dienstleistungen“ geltend gemacht werden. Telefonberatung bedeutet immer Vorkasse.

19. Storno/Verdienstauffallpauschale

Wenn vereinbarte Sittingstermine/Sittingbuchungen nach Annahme des Angebots im Verantwortungsbereich des AG nicht stattfinden, muss dies unverzüglich an den AN gemeldet werden. Bei Stornierung jedweder Art ist eine Aufwands- und Verdienstauffallentschädigung in Höhe des Bruttobetrag der veranschlagten Sittingkosten ohne Anfahrtskosten laut angenommenem Angebot per Überweisung zu entrichten. Hierbei spielen die Gründe der Sittingstornierung seitens des AG keine Rolle. Eine Rechnung für den AG wird ausgestellt. Eine Stornierungsfrist gibt es auf Grund unübersichtlicher Auftragslagen nicht.

20. Tierpsychologische Beratungen & Coachings mit Besuch – ca. 1 Std. Dies und erneute Besuche nach Aufwand 80 – 120 Euro inkl. Anfahrt

Tierpsychologische Telefonberatung 30 min – 40,00 Euro, 60 min – 80 Euro

Kurze Online-Beratung (WhatsApp, Email) 35,00 Euro

21. Trauerbegleitung für Haustierbesitzer Telefonat und praktische Unterstützung 190,00 Euro (kein persönlicher Besuch)

Telefonische Trauerbegleitung in Folge 30 min ab 40,00 Euro (nur Telefonat, die Helferlein kommen extra nach Aufwand)

Telefonat für die Seele jederzeit einzeln buchbar 30 min – 40,00 Euro, 60 min – 80 Euro

Seelenspaziergang im Lebacher Wald mit Hund 60 min – 80 Euro

22. Aromacoaching für Katzen und Hunde mit Besuch – ca. 1 Std. Dies und erneute Besuche nach Aufwand 80 – 120 Euro inkl. Anfahrt

23. Reiki an Mensch und Tier innerhalb von Lebach; außerhalb von Lebach zzgl. Fahrtkostenpauschale 15,00 Euro

1. Besuch: Reiki-Anwendung Mensch & Tier inklusive Vorgespräch ca. 60 min – 80,00 Euro

Folgebesuche nach Aufwand 40,00 – 80,00 Euro

24. Verleih eines Futterautomaten 3,50 Euro pro Gerät pro Tag im Rahmen von Sittings

25. Datenschutzerklärung: Ihre Daten (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer und Email-Adresse) werden ausschließlich für die Erstellung eines unverbindlichen Angebots, zur Errechnung des Fahrtweges und zur Erstellung einer Rechnung in Folge einer Auftragsbeendigung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit Senden einer Email mit Ihren oben genannten Daten an info@catsaar.de erklären Sie sich damit einverstanden, dass Catsitting Saarland in eben erklärtem Rahmen diese Daten nutzen darf. Auf Wunsch werden Ihre Daten von mir gelöscht. Datenschutzerklärung Kontakt DSGVO

26. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform